



業務品質

最近私共の業界でも「業務品質」という言葉が一般的に使われるようになって来ました。従来の品質といえば「施工品質」つまり、品質の高い良い施工をしよう！と言うことが一般的でしたが、「業務品質」では施工だけにとどまらず、お客様に関わる業務全般について高い「品質」が求められるようになってきた訳です。4年前に悪徳リフォームに端を発した我々業界への一般生活者からの不審・不安は、結果として我々業界をより良い業界へとレベルアップさせる良い機会となり、多くの同業者が「業務品質」を高めるべく様々な努力を始めた。

弊社も、一連の業務を見直し、お客様との打ち合わせ時の記録や、着工前の確認、解体後の中間検査、そして、完了後もできるだけ社長が立ち会っての完工検査を行う事をルール化しました。男性社員の殆どが建築士などの有資格者ではありますが、これからもお客様との行き違いを少しでも無くし、よりスムーズに、より確かなリフォームを行いたいと思っております。

イベント案内

①春の住宅リフォームフェア！3月14日(土)・15日(日)：廿日市商工保険会館
恒例の春の新商品フェアを今年も開催します。
TOTO・INAX・クリナップ・タカラスタンダード・YKK・大建工業の新製品が勢揃い！！

水回り、おそうじ・お手入れセミナー開催！

“2月の岩国でのイベントでも大好評！”

日時：15日(日)11:00～12:00

内容は

- ・トイレの黄ばみ・黒ずみを落そう！
- ・お風呂のカビ・ぬめり対策
- ・浴室の鏡の白い汚れを落とすには などなど

奥様必見の内容です。

スタッフ一同お待ちしております。

②廿日市店3周年記念イベント

早いもので、廿日市店が宮園に移転して3年となります。

6月に楽しいイベントを企画しております、お楽しみに！！

後記

表紙に寝起きの宮本君がだるそうに写っておりますが、熊本方面に年に一度の社内旅行に行ってきました。今年の旅行は「宮本・太田」のヤング？幹事のお世話で、「九重大橋」で風雨に打たれ、冷えた体を黒川温泉で温めるという見事な？セッティングを体験しました。黒川温泉は前評判通り、雰囲気のあるこじんまりとした温泉で、私は泊まった宿ともう一箇所しか行きませんでした。塾女組みは三箇所も元を取るべく湯めぐりをしていました。翌日は熊本城を慌しく見学。もう少しゆっくりと時代背景などを読みながら見たかったと、少々残念に思っております。

毎度の事ですが、車中はワイワイと賑やかで、帰りには「来年はどこに行くかの～、ほいで幹事は誰かいの～」と今から楽しみにしています。

「住いの困った」は ゲイナンハウス 大竹店・廿日市店共に

フリーダイヤル

0120-505-375

ホームページ URL

http://www.geinan-house.co.jp/

最後までお読みいただき有難うございました、次回は4月の予定です。(啓)

いつもお世話になっている皆様へ。

ゲイナンハウス

住いる通信

H21 VOL2

社内旅行(黒川温泉にて・出発前)

1/31(土)・2/1(日)

九重「夢大橋」～黒川温泉～熊本城

(詳しくは最後のページに)



ワシヤ酒にも朝にも弱いんです…



河野

まだまだ寒い日が続いていますが、皆さん、風邪など引かれてませんか？私は、昨年末からダイエットと足腰を鍛えるべく毎朝一時間弱の「ウォーキング」を始めました。家を出るときは身が震えるほど寒いですが、帰る時には汗をかくほどで、結構良い運動となっています。「趣味のスキーの華麗な滑り」と「お腹周りがすっきりとしたスタイル」を夢見つつ、淡い期待を持って続けております。5年続ければ「毎朝ウォーキングやってます」と言えるのでしょうか、まだまだ初心者ですので次に会ったときに「社長！ちっとも変わってらんじゃ～」なんて言わないで下さいね。

さて、先日取引先の講演会で「絶対差」という話を聞きました。「絶対差」とは日々コツコツと進めることで、他者が決して追いつく事のできない差を言います。例えば「日記」などが良い例でしょうし、私が始めた毎朝の「ウォーキング」も長く続ければ「絶対差」ができる事かも知れません。

私共が力を入れている業務の一つに「修理サービス」があります。「住いの困ったを良かったに！」に対応しようと全社業務と位置付けて取組んできました。お陰さまで、今年度は全社で1000件に達する見込みで、廿日市店も宮園地区を中心に200件と廿日市店を宮園に移転以来着実に増えてきました。我々の業務の中で「修理サービス」は小さな仕事ですが、反面、一番喜ばれる仕事でもあります。講演会で、この「修理サービス」が同業他社との間に「絶対差」を作るために最も重要な業務である事を改めて気付かせていただき、これからも皆様の「住いの困ったを良かったに！」を合言葉に、今まで以上の対応ができるよう頑張ります！！ (啓)



田中俊也選手（中国電力）
お疲れ様でした。



優勝のゴールをする田中選手
H20. 1. 26(中国新聞より)

大竹店で事務をしている田中さんの次男さんである中国電力陸上部の田中俊也選手が1月26日の中国山口駅伝においてトップでアンカーを務め、長い選手生活の有終の美を飾りました。小方中学校時代に陸上選手として非凡な才を発揮した「俊君」（親しみを込めて「俊君」と呼んでいます）は、駅伝の名門世羅高校に進み、都道府県対抗駅伝にも広島県の代表として選ばれるなど、高校時代も華々しい成績を残し、当時箱根駅伝でも優勝していた神奈川大学に進学し、箱根駅伝でも活躍。正月にテレビにかじりついて応援した事を思い出します。卒業後は、皆さんご存知地元中国電力陸上部に入り、尾方選手や油谷選手、佐藤選手など日本最高レベルの選手と共に頑張っておられました。

私も、俊君が高校駅伝などで活躍する話を聞いた頃から、正月の箱根駅伝を見るようになり、今では正月の2日・3日は朝からテレビにかじりついて見るのが正月の恒例行事となり、今年も二日間しっかりと楽しませていただきました。

しかしながら、親である事務の田中さんを通して選手生活の大変さを垣間見させていただき、選手活動の裏では過酷な練習や自己の記録との戦いや、同僚選手の華々しい活躍など計り知れない苦しみや葛藤があったのではと思います。

中国新聞の記事に佐藤敦之選手が「俊也のために」と区間新を出すなど、チームの選手が厚い信頼を寄せていたと書いてありました。近年では北京オリンピックに出た佐藤選手の練習のサポートをしたりと自分のためだけでなく、他の選手のために裏方で監督や選手から厚い信頼を受けつつ、一生懸命走り続けた田中選手に拍手を送りたいと思います。

「俊君」本当に長い間お疲れ様でした。そして、息子さんと一緒に戦ってこられた、田中さんご夫妻、本当にお疲れ様でした。

事務の田中さん
ココです！
お孫さんの「芭奈ちゃん」です。



優勝後の胴上げ
中国新聞より

特集

お家が傷んで困っていませんか？
「ペット用建材」を知ろう！！

今回の特集は「ペット用建材」についてです。ペットのキズや臭いにお悩みじゃないですか？最近では、そんなペットを飼われているお宅用の機能建材が発売されています。それでは、チョットお勉強～

僕らがいると
お家が傷むワン！！



①走り回ったり
床をガリガリしても大丈夫！
床材

②自由に入出入り！
機能ドア

③壁にスリスリOK！
腰壁

④トイレの臭いが気になる
ニヤア！
消臭建材

- | | | | |
|---|---|------|---|
| ① | キズや汚れが付きにくく、アンモニアや水に強い床材
これなら、可愛いペットの後始末もラクラク！！ | 大建 | ワンラブフローア
3.6万円/坪 |
| ② | 犬や猫が自由に行き来できるくぐり戸が付いたドア。
くぐり戸の有効開口は176mm x 274mmです。小型から
中型のペットが通り抜けることができるサイズです。
既設のドアも、ペットドアにリフォームできます。 | 大建 | ペットドア
8.35万円/セット（枠別途）

ペットドアリフォーム
2.5万円/1箇所 |
| ③ | 表面の引っ掻き傷などの耐傷性や耐汚性にも優れた壁材
汚れに強いので、ペットのこすり付けやマーキングも
大丈夫
壁紙にもペット対応型が出ています。 | 大建 | 化粧腰壁メイクアップハードP
H=870
5.2万円 L=3.6mセット価格 |
| ④ | ペット臭など、気になる生活臭を軽減し、お部屋の
空気環境をきれいにします。その上、抜群の調湿機能
を兼ね備えたタイルです。 | INAX | エコカラット
303×303
7,800円/m ² |

簡単にご紹介いたしました、「ペットとの共生」がキーワードの一つとなっている今、住まいに関する商品だけでも、色々な商品が発売され始めました。キズ・汚れ・臭いに対応する機能建材はこれからも開発されますので、また特集しましょう！

いつもお世話になっている皆様へ。

ゲイナンハウス 住いる通信

住まいるクラブ会員版

社内旅行(黒川温泉にて・出発前)
1/31(土)・2/1(日)
九重「夢大橋」～黒川温泉～熊本城
(詳しくは最後のページに)



No.8
九重「夢」大吊橋
日本一高さ390m長さ173m
2009年 1月31日



ワシヤ酒にも朝にも
弱いんです…



河野



まだまだ寒い日が続いていますが、皆さん、風邪など引かれてませんか？私は、昨年末からダイエットと足腰を鍛えるべく毎朝一時間弱の「ウォーキング」を始めました。家を出るときは体が震えるほど寒いですが、帰る時には汗をかくほどで、結構良い運動となっています。「趣味のスキーの華麗な滑り」と「お腹周りがすっきりとしたスタイル」を夢見つつ、淡い期待を持って続けております。5年続ければ「毎朝ウォーキングやってます」と言えるのですが、まだまだ初心者ですので次に会ったときに「社長！ちっとも変わったらんじゃ～」なんて言わないで下さいね。

さて、先日取引先の講演会で「絶対差」という話を聞きました。「絶対差」とは日々コツコツと進めることで、他者が決して追いつく事のできない差を言います。例えば「日記」などが良い例でしょうし、私が始めた毎朝の「ウォーキング」も長く続ければ「絶対差」ができる事かも知れません。

私共が力を入れている業務の一つに「修理サービス」があります。「住まいの困ったを良かったに！」に対応しようと全社業務と位置付けて取組んできました。お陰さまで、今年度は全社で1000件に達する見込みで、廿日市店も宮園地区を中心に200件と廿日市店を宮園に移転以来着実に増えてきました。我々の業務の中で「修理サービス」は小さな仕事ですが、反面、一番喜ばれる仕事でもあります。講演会で、この「修理サービス」が同業他社との間に「絶対差」を作るために最も重要な業務である事を改めて気付かせていただき、これからは皆様の「住まいの困ったを良かったに！」を合言葉に、今まで以上の対応ができるよう頑張ります！！ (啓)

助け隊完了！

昨年に続き今年も「排水樹の清掃」をご案内したところ、昨年と同数の40件もお申込をいただき有難うございました。私も今回、10件ほど同行させていただき樹の清掃をさせていただきましたが、色々なお気遣いをいただき、返ってご迷惑お掛けしたのではと思うほどでした。日頃お客様のお宅をお伺いできておらず何とかしたく思っておりますが、今回のように訪問できるのが本当に嬉しく、楽しく樹の清掃をさせていただいた次第です。

今回訪問させていただいた若いスタッフの皆が、沢山の皆さんに喜んでいただいた事に、改めて我が社の役割を認識する事ができ、日々の業務の中に、今回のようなボランティアが必要な事を気付く事ができました。昨年に続いて二年目となりましたが、殆どのお宅が「排水樹の清掃」を行っておらず、幸いこれまで不具合が起こらなかったのが不思議なぐらいでした。来年も、この時期に実施したいと思っておりますので、今回お申込されなかった方は、是非来年お申込下さい。若いスタッフだけでなく、皆でお申込を待っています。(啓)



「助け隊」実施中の河野君

イベント案内

①春の住宅リフォームフェア！3月14日(土)・15日(日)：廿日市商工保険会館
恒例の春の新品フェアを今年も開催します。
TOTO・INAX・クリナップ・タカスタンダード・YKK・大建工業の新製品が勢揃い！！

水回り、おそうじ・お手入れセミナー開催！

“2月の岩国でのイベントでも大好評！”

日時：15日(日)11:00～12:00

内容は

- ・トイレの黄ばみ・黒ずみを落そう！
- ・お風呂のカビ・ぬめり対策
- ・浴室の鏡の白い汚れを落とすには などなど

奥様必見の内容です。

スタッフ一同お待ちしております。

②恒例バスツアー

5月にINAX尾道工場見学を計画しています。
次回ご案内いたしますので、お楽しみに！！

後記

表紙に寝起きの宮本君がだるそうに写っておりますが、熊本方面に年に一度の社内旅行に行ってきました。今年の旅行は「宮本・太田」のヤング？幹事のお世話で、「九重大橋」で風雨に打たれ、冷えた体を黒川温泉で温めるという見事な？セッティングを体験しました。黒川温泉は前評判通り、雰囲気のあるこじんまりとした温泉で、私は泊まった宿ともう一箇所しか行きませんでした。塾女組みは三箇所も元を取るべく湯めぐりをしていました。翌日は熊本城を慌しく見学。もう少しゆっくりと時代背景などを読みながら見たかったと、少々残念に思っております。

毎度の事ですが、車中はワイワイと賑やかで、帰りには「来年はどこに行くかの～、ほいで幹事は誰かいの～」と今から楽しみにしています。

「住いの困った」は ゲイナンハウス 大竹店・廿日市店共に

フリーダイヤル

0120-505-375

ホームページ URL

http://www.geinan-house.co.jp/

最後までお読みいただき有難うございました、次回は4月の予定です。(啓)

**田中俊也選手（中国電力）
お疲れ様でした。**



優勝のゴールをする田中選手
H20. 1. 26(中国新聞より)

事務の田中さん
ココです！
お孫さんの「芭奈
ちゃん」です。



優勝後の胴上げ
中国新聞より

大竹店で事務をしている田中さんの次男さんである中国電力陸上部の田中俊也選手が1月26日の中国山口駅伝においてトップでアンカーを務め、長い選手生活の有終の美を飾りました。小方中学校時代に陸上選手として非凡な才を発揮した「俊君」（親しみを込めて「俊君」と呼んでいます）は、駅伝の名門世羅高校に進み、都道府県対抗駅伝にも広島県の代表として選ばれるなど、高校時代も華々しい成績を残し、当時箱根駅伝でも優勝していた神奈川大学に進学し、箱根駅伝でも活躍。正月にテレビにかじりついて応援した事を思い出します。卒業後は、皆さんご存知地元中国電力陸上部に入り、尾方選手や油谷選手、佐藤選手など日本最高レベルの選手と共に頑張っておられました。

私も、俊君が高校駅伝などで活躍する話を聞いた頃から、正月の箱根駅伝を見るようになり、今では正月の2日・3日は朝からテレビにかじりついて見るのが正月の恒例行事となり、今年も二日間しっかりと楽しませていただきました。

しかしながら、親である事務の田中さんを通して選手生活の大変さを垣間見させていただき、選手活動の裏では過酷な練習や自己の記録との戦いや、同僚選手の華々しい活躍など計り知れない苦しみや葛藤があったのではと思います。

中国新聞の記事に佐藤敦之選手が「俊也のために」と区間新を出すなど、チームの選手が厚い信頼を寄せていたと書いてありました。近年では北京オリンピックに出た佐藤選手の練習のサポートをしたりと自分のためだけでなく、他の選手のために裏方で監督や選手から厚い信頼を受けつつ、一生懸命走り続けた田中選手に拍手を送りたいと思います。

「俊君」本当に長い間お疲れ様でした。そして、息子さんと一緒に戦ってこられた、田中さんご夫妻、本当にお疲れ様でした。

特集

お家が傷んで困っていませんか？
「ペット用建材」を知ろう！！

今回の特集は「ペット用建材」についてです。ペットのキズや臭いにお悩みじゃないですか？最近では、そんなペットを飼われているお宅用の機能建材が発売されています。それでは、チョットお勉強～



① 僕らがいると
お家が傷むワン！！

③ 壁にスリスリOK！
腰壁

① 走り回ったり
床をガリガリしても大丈夫！
床材

② 自由に入出入り！
機能ドア

④ トイレの臭いが気になる
ニヤア！
消臭建材

- ① キズや汚れが付きにくく、アンモニアや水に強い床材。これなら、可愛いペットの後始末もラクラク！！
大建 ワンラブフローア
3.6万円/坪
- ② 犬や猫が自由に行き来できるくぐり戸が付いたドア。くぐり戸の有効開口は176mm x 274mmです。小型から中型のペットが通り抜けることができるサイズです。既設のドアも、ペットドアにリフォームできます。
大建 ペットドア
8.35万円/セット（枠別途）
ペットドアリフォーム
2.5万円/1箇所
- ③ 表面の引っ掻き傷などの耐傷性や耐汚性にも優れた壁材。汚れに強いので、ペットのこすり付けやマーキングも大丈夫。壁紙にもペット対応型が出ています。
大建 化粧腰壁メイクアップハードP
H=870
5.2万円 L=3.6mセット価格
- ④ ペット臭など、気になる生活臭を軽減し、お部屋の空気環境をきれいにします。その上、抜群の調湿機能を兼ね備えたタイルです。
INAX エコカラット
303×303
7,800円/m²

簡単にご紹介いたしました、「ペットとの共生」がキーワードの一つとなっている今、住まいに関する商品だけでも、色んな商品が発売され始めました。キズ・汚れ・臭いに対応する機能建材はこれからも開発されますので、また特集しましょう！